

GET READY FOR EVERYTHING.

SUPERDRY
®
冒險魂

CUSTOMER SERVICES ADVISOR (M/W/D)- DUSSELDORF

WHO WE ARE

SuPerdry stellt seit 15 Jahren Produkte von Weltklasse her, auf die wir sehr stolz sind.

Unsere Mission ist es, den modebewussten Kunden zu inspirieren, zu motivieren und gleichzeitig ein positives ökologisches Erbe zu hinterlassen.

Superdry ist als britische Textilmarke über zahlreiche Vertriebskanäle tätig, darunter Konzessionen,

E-Commerce sowie Groß- und Einzelhandel. Unser Unternehmen umfasst im Einzelhandel 49 eigenständige Stores in Deutschland und Österreich. Superdry vereint typisch amerikanische Vintage-Fashion und japanisch inspirierte Elemente mit einem unverkennbar britischen Stil und legt dabei höchsten Wert auf Qualität.

THE ROLE

Als Mitglied des Customer Service Teams arbeitest du unserer Wholesale Abteilung zu, um ein effektives Account-Management, in den verschiedenen Gebieten und Vertriebswegen, bedienen zu können.

Du unterstützt gesamtheitlich bei Verkaufs- und Auftragsabwicklungsprozessen, damit Budgets eingehalten und Lieferungen, unter Einhaltung aller Vorgaben, unsere Kunden erreichen.

YOU WILL

- Administrative Unterstützung des Wholesale-Teams
- Durchführung von Best-Practice-Prozessen für den Kundenservice
- Verantwortlich für die Verwaltung der Aufträge, um sicherzustellen, dass der richtige Bestand zum richtigen Zeitpunkt an den Kunden ausgeliefert wird, um die Auftragsverpflichtungen zu erfüllen;
- Auftragsbestätigungen bearbeiten und aktuell halten
- Kommissionierung zugeteilter Bestände für alle Ordertypen
- Unterstützung bei Liefertermin-Buchungen
- Lieferanfragen inklusive aller erforderlichen Dokumente bearbeiten und erstellen
- Sendungsverfolgung und Kundenkommunikation
- Unterstützung der Buchhaltung bei kundenspezifischen Kreditanfragen und -problemen
- Durchführung des Kunden-On-Boarding-Prozesses

GET READY FOR EVERYTHING.

SUPERDRY
®
冒險魂

- Unterstützung bei der Behebung von Problemen, um Strafzahlungen bei Nichteinhaltungen zu mindern bzw. zu verhindern
- Erstellung und Pflege von Kundenstammdaten für Styleman, CRM & B2B
- Aktualisierung der Kundenportale, um sicherzustellen, dass alle relevanten Daten auf dem neuesten Stand sind

YOU ARE

- besitzt idealerweise Vorkenntnisse aus dem Modegroßhandel
- hast bereits mit Bestellsystemen gearbeitet, idealerweise mit Styleman oder Oracle
- hast gute Kenntnisse in Microsoft Office, fortgeschrittene Kenntnisse in Microsoft Excel sind von Vorteil (insbesondere Erstellung von Pivot-Tabellen)
- bist in der Lage, mit Zahlen und großen Datenmengen zu arbeiten und kannst anhand der vorliegenden Informationen Entscheidungen treffen
- du hast Freude an der Arbeit in einem schnelllebigen und herausfordernden Umfeld
- bist teamfähig, arbeitest zuverlässig und genau
- besitzt eine hohe Kommunikationsfähigkeit und Dienstleistungsorientierung
- hast die Fähigkeit, Aufgaben zu priorisieren und deine Arbeitsbelastung zu steuern
- bist gut im Aufbau von Kundenbeziehungen und verfügst über ausgeprägte Fähigkeiten im Kundenservice

WORKING FOR SUPERDRY HAS NEVER BEEN SO REWARDING...

- Attraktives Gehalt
- 29 Tage Urlaub im Jahr, plus einen zusätzlichen freien Tag, um deinen Geburtstag gebührend zu feiern
- 50% Mitarbeiterrabatt im Store und im Online-Shop
- Ein modernes Büro im Herzen des Düsseldorfer Medienhafens
- Flexibles Arbeiten auch von zuhause (nach Absprache möglich)